



Eine Liebeserklärung an Wien, eine Feier von Kontrasten, die sich wechselseitig ergänzen. THE LEO GRAND zelebriert mutige Entscheidungen, Individualismus, faszinierende Geschichten und zeitgenössischen Luxus. Hier handelt es sich um das neueste Projekt der Unternehmensgruppe Lenikus, die damit ihr nächstes Haus im Herzen Wiens positioniert. Nach dem mehrfach ausgezeichneten Hotel TOPAZZ LAMEE folgt nun THE LEO GRAND, das mit seiner Exaltiertheit überzeugt.

Für dieses neue Herzensprojekt suchen wir eine(n) **Shift Leader Rezeption**.

Individualität:

Wir sind keine Kette und wollen das auch nicht sein – wir lieben unsere Unabhängigkeit. Unser Umgang mit Kunden und Mitarbeitern ist wertschätzend und auf ein nachhaltiges Miteinander ausgerichtet. Wir entwickeln unsere Produkte mit viel Liebe zum Detail und leben flache Hierarchien.

Innovation:

Wir sind Querdenker und hinterfragen alte Vorgehensweisen. Wir trauen uns immer wieder neue Sachen auszuprobieren, bleiben am Puls der Zeit und kreieren Produkte mit Leidenschaft. Jeder kann und soll Verantwortung übernehmen. So entstehen einzigartige, außergewöhnliche Produkte.

Excellence:

Wir haben den höchsten Anspruch an Qualität, Service und Ästhetik. All unsere Handlungen müssen diesem Anspruch gerecht werden. Wir betrachten unsere Produkte als Gesamtkunstwerke, die stimmig und unvergesslich bleiben sollen.

Save the Planet:

Wir haben nur einen Planeten und uns ist es wichtig, unseren Beitrag zu leisten, diesen lebenswert zu erhalten. Von nachhaltiger Bauweise, über die ökologische Betriebsführung, bis hin zu unserem biologisch-vegane Wein - Nachhaltigkeit ist ein Wert, der sich bei uns immer findet.



So ergänzt du unser Team:

- Dein Beruf ist deine Berufung – Gäste zu betreuen ist deine wahre Leidenschaft! Du besitzt Humor und eine positive, herzliche Art
- Dein ausgeglichenes Temperament hilft dir, auch dann den Überblick zu bewahren, wenn's turbulent wird
- Du verfügst über Kommunikationsstärke, Geduld und interkulturelle Kompetenzen: Unser Team ist bunt, durchgemischt und wir lieben genau das.
- Du überzeugst mit Einsatzbereitschaft, Flexibilität und „Hands on“ Mentalität
- Tägliche Abwechslung und neue Herausforderungen spornen dich an, immer besser zu werden
- Lösungsorientiertes Denken und Handeln sind selbstverständlich für dich
- Teamgeist, Selbstständigkeit und Eigeninitiative zählen zu deinen Stärken
- Du sprichst Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift (weitere Fremdsprachenkenntnisse sind definitiv von Vorteil)

So machst du die Gästefahrung zu etwas Besonderem

In Abwesenheit des Rooms Division Managers und des Assistant Front Office Managers übernimmst du die Verantwortung für den reibungslosen Ablauf des Rooms Bereiches, inklusive der Koordination mit dem externen Housekeeping Team sowie der Haustechnik.

Du liebst es, Gäste zu empfangen und zu betreuen. Check-in und Check-out, Conciergeleistungen und Reservierungsannahme sind Teil deines beruflichen Alltags – und dein tolles Vorbild in diesen Tätigkeiten ist wesentlich für das erfolgreiche Training der weniger erfahrenen Teammitglieder!

Du führst On-the-Job Trainings mit neuen KollegInnen und Lehrlingen durch, und kümmerst dich so nicht nur um deren Ausbildung, sondern auch um den guten Team Spirit

Du bist ganz nah an unseren Gästen – deren Anliegen geben dir täglich neuen Antrieb, in Zusammenarbeit mit dem Management und dem Team an weiteren Verbesserungen zu arbeiten

Qualitätsstandards sind für dich mehr als Worte – du sorgst dafür, dass wir unser Qualitätsversprechen an unsere Gäste in die tägliche Tat umsetzen

Die abteilungsübergreifende Kommunikation und die enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Food & Beverage, Event, Sales & Marketing, Accounting & Human Resources sind für dich selbstverständlich



Was bieten wir dir?

- 10% über Kollektiv, aufgeteilt auf eine fixe monatliche Überzahlung und einen leistungsbezogenen Bonus
- Flexible Arbeitszeiten: Vorstellungen, wie das Leben ablaufen soll oder auch die persönliche und familiäre Situation sind nicht für jeden gleich und das ist gut so. Lass uns über deine Bedürfnisse reden, um das passende Arbeitsmodell für dich zu finden.
- Save the Planet: Wir übernehmen dein Klimaticket
- Team-Events um den Team-Geist zu stärken
- In-House Experience, Friends & Family Konditionen für unsere Hotels und weitere Goodies erwarten dich als Teil der Lenikus Familie
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Fühlst du dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung in **PDF Format** an team@theleogrand.com.